

## ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ANSLUTNING AV NATURGASANLÄGGNINGAR OCH ÖVERFÖRING AV NATURGAS TILL SÅDANA ANLÄGGNINGAR (konsument)

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Svenska  
Gasföreningen efter överenskommelse med Konsumentverket

### 1 Inledande bestämmelser

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor avser anslutning av naturgasanläggningar och överföring av naturgas till sådana anläggningar där anläggningsinnehavaren är konsument. Villkoren är ej tillämpliga mellan ledningsinnehavare. För anslutning och överföring av naturgas till den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.

1.2 I dessa allmänna avtalsvillkor avses med;

- *naturgas*: naturgas, biogas och gas från biomassa och andra gaser i den mån det är tekniskt möjligt att använda dessa gaser i naturgassystemet.
- *konsument*: kund som är en fysisk person till vilken naturgas överförs huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.
- *ledningsinnehavare*: innehavare av naturgasledning till vilken kunden ansluts.
- *systemansvarig*: den myndighet (Affärsverket svenska kraftnät) som enligt naturgaslagen har det övergripande ansvaret för att balansen kortsiktigt upprätthålls mellan inmatning och uttag av naturgas i det svenska naturgassystemet.
- *balansansvarig*: den som i avtal med den systemansvarige åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att det svenska naturgassystemet tillförs lika mycket naturgas som tas ut i kundens uttagspunkt.
- *leverantör*: den som säljer naturgas till kund.

- *anslutningspunkt*: den punkt där kundens anläggning ansluts till ledningsinnehavarens naturgasledning och till vilken punkt överföring av naturgas sker.
- *uttagspunkt*: den punkt där kund enligt avtal med ledningsinnehavaren tar ut naturgas för förbrukning.

### 1.3 Information om personuppgiftslagen (1998:204)

Ledningsinnehavaren är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas enligt denna punkt.

Personuppgifter som lämnas till ledningsinnehavaren kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller författning. Personuppgifter kan därvid komma att lämnas ut till samarbetspartners som för ledningsinnehavarens räkning utför verksamhetsanknutna åtgärder. Vidare kan personuppgifterna komma att användas av ledningsinnehavaren för marknadsföringsändamål, marknadsanalyser samt statistik för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela ledningsinnehavaren detta.

För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga eller privata register.

Kunden har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter.

Begäran om uppgifter skall vara egenhändigt undertecknad och ställas till ledningsinnehavaren.

## 2 Anslutning och överföring

2.1 För anslutning till ledningsinnehavarens naturgasledning och överföring av naturgas till kundens anslutningspunkt gäller naturgaslagen (2005:403), dessa allmänna avtalsvillkor och vad som i övrigt avtalats mellan parterna. Vidare tillämpas ledningsinnehavarens vid varje tidpunkt gällande avgiftsbestämmelser, tekniska bestämmelser och bestämmelser som myndigheter utfärdat.

2.2 Om ledningsinnehavaren eller kunden så önskar skall skriftligt avtal träffas mellan parterna.

2.3 Ledningsinnehavaren bestämmer tryck, andra dimensioneringsdata och tekniskt utförande. Om ändringar av dessa medför kostnader för kunden vid utbyte av delar av kundens

2.10 Om överföringen av naturgas avbryts utan att det beror på kundens försummelse och utan att det finns rätt att avbryta överföringen enligt punkten 2.6 har kunden rätt till ersättning för skada av ledningsinnehavaren om inte ledningsinnehavaren visar att avbrottet beror på hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde ha förväntats ha räknat med och vars följder ledningsinnehavaren inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Beror avbrottet på någon som ledningsinnehavaren har anlitat för att utföra underhåll, reparation eller liknande arbete, är ledningsinnehavaren fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som ledningsinnehavaren har anlitat skulle vara fri enligt första stycket.

2.11 Skadestånd enligt punkterna 2.8-2.10 omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet.

Rätten till ersättning enligt första stycket omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet

Om skyldigheten att utge skadestånd skulle vara oskäligt betungande med hänsyn till den skadeståndsskyldiges ekonomiska förhållanden, kan skadeståndet jämkas efter vad som är skäligt. Vid bedömningen skall även beaktas föreliggande försäkringar och försäkringsmöjligheter, den skadeståndsskyldiges förutsättningar att förutse och hindra skadan samt andra omständigheter.

2.12 Kunden skall underrätta ledningsinnehavaren om anspråk på ersättning inom två år från det att skadan inträffade. Gör han inte det har han förlorat rätten till ersättning för den uppkomna skadan.

2.13 Den skadelidande parten skall vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det kan ersättningen reduceras i motsvarande grad.

### 3 Anläggningar

3.1 Ledningsinnehavarens ledningar enligt punkten 3.4 och egendom enligt punkten 3.5, kallas gemensamt ledningsinnehavarens anläggning. Vad som inte utgör ledningsinnehavarens anläggning är kundens anläggning. Kunden skall bekosta sin anläggning och i övrigt svara för samtliga kostnader hänförliga till denna anläggning.

3.2 Parterna får inte använda sina anläggningar så att skada kan uppkomma på motpartens anläggningar eller så att störningar kan uppstå i naturgassystemet eller för andra kunder.

3.3 Parterna skall utan dröjsmål till varandra anmäla driftsstörningar, läckage och andra liknande omständigheter som kan beröra motpartens anläggningar.

3.10 Kunden skall på ledningsinnehavarens begäran lämna uppgift om anslutningens effektbehov och belastningskaraktär. Kunden skall vidare till ledningsinnehavaren anmäla sådana förändringar i fastighetens/byggnadens användning och andra förhållanden som kan påverka vad som avtalats mellan parterna.

3.11 Ledningsinnehavaren eller någon denne anlitat skall efter samråd med kunden lämnas tillträde till kundens anläggning.

3.12 Ledningsinnehavaren har av säkerhetsskäl rätt att genomföra besiktningar av kundens anläggning. Om ledningsinnehavaren vid inkoppling eller vid annan besiktning upptäcker felaktigheter i kundens anläggning, skall han underrätta kunden om detta. Kunden skall skyndsamt, dock senast inom den tid ledningsinnehavaren föreskriver, åtgärda felet samt meddela ledningsinnehavaren att så skett. En besiktning innebär inte att ledningsinnehavaren övertar det ansvar och de skyldigheter som kunden eller den som utför arbete på kundens anläggning kan ha.

3.13 Arbeten och kontrollbesiktningar som ledningsinnehavaren utför på kundens anläggning i enlighet med vid varje tidpunkt gällande bestämmelser skall bekostas av kunden.

## 4 Mätning, avläsning och debitering

### *Mätning*

4.1 Till kunden överförd naturgas registreras av ledningsinnehavarens mätanordning. Om överföringen är undantagen krav på mätning enligt vid var tid gällande mätföreskrift, får överföringen debiteras med en fast avgift varför mätanordning i sådant fall inte behövs.

4.2 Omfattar mätanordningen flödesmätare med volymomvandlare eller fjärravläsare, och registrering av mätvärden inte överensstämmer med avlästa mätvärden skall debitering baseras på registrerad volym naturgas i normalkubikmeter (Nm<sup>3</sup>) i flödesmätaren.

4.3 Har kunden anledning att förmoda att fel föreligger i mätanordningen skall han utan oskäligt dröjsmål anmäla detta till ledningsinnehavaren och leverantören. Kunden har därvid rätt att påkalla provning av mätanordningen. Provningsen verkställs av ledningsinnehavaren om kunden godtar det. Kunden har dock rätt att begära att provningen kontrolleras eller utförs av opartisk sakkunnig.

4.4 Vid provning är minimikravet att mätarens registrering får ha högsta tillåtna fel enligt vad som anges i var tid gällande mätföreskrift. Uppfylls inte detta skall mätvärdena rättas och uttaget av naturgas anses motsvara de rättade värdena.

4.5 Sker provning på kundens begäran och uppfyller mätaren kraven enligt vid var tid gällande mätföreskrift skall kunden ersätta

ledningsinnehavarens debitering. Beräknad överföring skall fastställas utifrån vad som tidigare har överförts till kunden och övriga kända omständigheter. Har överföringen beräknats enligt vad som anges i denna punkt skall ledningsinnehavaren meddela detta senast i samband med debitering.

4.9 Har beräkningen i något av ovanstående fall baserats på oriktiga antaganden, skall reglering av den felaktigt debiterade avgiften ske utan dröjsmål sedan kunden påpekat förhållandet eller ledningsinnehavaren på annat sätt fått kännedom därom. Avser regleringen mindre belopp skall den normalt ske vid påföljande debiteringstillfälle.

## 5 Betalning och säkerhet

5.1 Kunden skall betala avgift för anslutning till ledningsinnehavarens naturgasledning och för överföring av naturgas. Betalningsskyldigheten omfattar även överföring av naturgas som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel inom sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på ledningsinnehavaren, samt andra kostnader som kunden skall svara för enligt avtalet.

5.2 Om kunden börjar ta ut naturgas i uttagspunkten utan att ha något giltigt avtal med en leverantör är kunden skyldig att ersätta ledningsinnehavaren för de kostnader detta medför.

5.3 Kundens betalning skall vara ledningsinnehavaren tillhanda senast på den i ledningsinnehavarens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 30 dagar från fakturadatum.

5.4 Sker inte betalning i rätt tid har ledningsinnehavaren rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för samtliga kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

5.5 Om ledningsinnehavaren har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har ledningsinnehavaren rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring.

5.7 Säkerhet eller förskott får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade avgifter för överföring av naturgas.

Har kunden i ett års tid från det att säkerhet ställdes eller förskottsbetalning första gången betalades i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser skall den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskottsbetalning avbrytas.

## 7 Upplåtelse av mark m.m.

7.1 För utförande och bibehållande av ledningsinnehavarens anläggningar skall kunden upplåta mark i erforderlig mån och lämna ledningsinnehavaren tillträde till berörda fastigheter. Häri ingår rätt för ledningsinnehavaren att underhålla och reparera anläggningarna samt att fälla träd och buskar, som utgör fara eller hinder för anläggningarna. Skälig hänsyn skall därvid tas till kundens intressen.

7.2 Kunden skall erhålla skälig ersättning för person- och saksador till följd av åtgärder enligt punkten 7.1. Är ledningsinnehavarens anläggningar avsedda uteslutande för anslutning och överföring av naturgas till kundens fastighet lämnas ersättning endast för tillfälliga skador. Ersättning lämnas inte i något fall för obetydliga tillfälliga skador

7.3 Kunden är skyldig att på begäran av ledningsinnehavaren teckna servitutsavtal eller medverka till att ledningsinnehavaren erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt att verka för att ledningsinnehavaren till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i fastigheten.

7.4 Innehar kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att ledningsinnehavaren tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit ägare till fastigheten.

7.5 Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivå eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av ledningsinnehavarens anläggningar.

7.6 Om kunden kräver flyttning eller annan ändring av ledningsinnehavarens anläggningar, skall ledningsinnehavaren medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall betalas av kunden.

7.7 Om ledningsinnehavarens anläggning inte är i funktion och inte heller i framtiden skall användas skall ledningsinnehavaren avlägsna anläggningen om kunden begär det. Kostnaden för att avlägsna anläggningen skall fördelas mellan ledningsinnehavaren och kunden efter vad som kan anses skäligt med hänsyn till det men anläggningen innebär för kunden.

## 8 Avtalsöverlåtelse

Ledningsinnehavaren har rätt att utan kundens samtycke överlåta sitt avtal om överföring med kunden till ledningsinnehavaren närstående bolag. Kunden skall underrättas om en sådan överlåtelse på lämpligt sätt.

## ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV NATURGAS TILL KONSUMENT

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Svenska  
Gasföreningen efter överenskommelse med Konsumentverket

### 1 Inledande bestämmelser

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor avser försäljning av naturgas till konsument. För försäljning av naturgas till den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.

1.2 I dessa allmänna avtalsvillkor avses med;

- *naturgas*: naturgas, biogas och gas från biomassa och andra gaser i den mån det är tekniskt möjligt att föra in och använda dessa gaser i naturgassystemet.
- *konsument*: kund som är en fysisk person till vilken naturgas säljs huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.
- *ledningsinnehavare*: innehavare av naturgasledning till vilken kunden ansluts.
- *systemansvarig*: den myndighet (Affärsverket svenska kraftnät) som enligt naturgaslagen har det övergripande ansvaret för att balansen kortsiktigt upprätthålls mellan inmatning och uttag av naturgas i naturgassystemet.
- *balansansvarig*: den som i avtal med den systemansvarige åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att det svenska naturgassystemet tillförs lika mycket naturgas som tas ut i kundens uttagspunkt.
- *uttagsspunkt*: den punkt där en kund enligt avtal med ledningsinnehavaren, tar ut naturgas för förbrukning.
- *leverantör*: den som säljer naturgas till en kund.

### 1.3 Information om personuppgiftslagen (1998:204)

Leverantören är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas enligt denna punkt.

*Kundens åtaganden*

2.4 Kunden är skyldig att inneha för leveransen erforderligt avtal med ledningsinnehavaren.

2.5 Kunden skall betala för all naturgas som levererats till honom. Betalningsskyldigheten omfattar även naturgas som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på leverantören.

*Hinder mot avtalets fullgörande*

2.6 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligen försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, extrema väderförhållanden, myndighetsbeslut, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligen inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

*Ersättning för skada*

2.7 Om leverantören inte fullgjort sina skyldigheter enligt punkten 2.3, har kunden rätt till ersättning av leverantören för den skada som uppstår på grund härav.

2.8 Om överföringen av naturgas har avbrutits på begäran av leverantören av naturgas, utan att förutsättningarna i punkterna 5.1 och 5.2 är uppfyllda, skall denne ersätta kunden för den uppkomna skadan.

2.9 Om leverantören inte fullföljer avtalet med kunden har kunden rätt till ersättning för den skada han lidit om inte leverantören visar att underlåtenheten att fullfölja avtalet beror på hinder utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntats ha räknat med och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

2.10 Skadestånd enligt punkterna 2.7 – 2.9 omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet.

Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.

2.11 Kunden skall vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

2.12 Kunden skall underrätta leverantören om anspråk på ersättning inom två år från det att skadan inträffade. Gör han inte det har han förlorat rätten till ersättning för den uppkomna skadan.

4.2 Sker inte betalning i rätt tid har leverantören rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

4.3 Om leverantören har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

Säkerhet eller förskott får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade kostnader för leverans.

Har kunden i ett års tid från det att säkerhet ställdes eller förskottsbetalning första gången betalades i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser skall den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskottsbetalning avbrytas.

## 5 Avtalsbrott

5.1 Leveransen av naturgas får avbrytas, om kunden försummar sina skyldigheter och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott.

Innan leveransen avbryts skall kunden uppmanas att inom skälig tid vidta rättelse och, i annat fall än som avses i punkten 5.2, underrättas om att leveransen annars kan avbrytas. Sker rättelse får leveransen inte avbrytas.

Om omständigheterna ger anledning att befara att ett avbrott skulle medföra en ej obetydlig personskada eller en omfattande sakskada, får leveransen inte avbrytas. Det gäller dock inte om kunden handlar otillbörligt.

5.2 Om avtalsbrottet består i att kunden försummat att betala för leveransen av naturgas gäller, utöver vad som anges i punkten 5.1, att kunden sedan tiden för rättelse gått ut skall uppmanas att betala inom tre veckor från det att kunden delgetts uppmaningen och en underrättelse om att leveransen annars kan avbrytas. Ett meddelande om den uteblivna betalningen skall lämnas till socialnämnden i den kommun där kunden får naturgasen levererad.

Sker betalning eller är fordringen tvistig får leveransen inte avbrytas. Leveransen får inte heller avbrytas om socialnämnden inom den tid som angetts i första stycket skriftligen har meddelat den som lämnat underrättelsen att nämnden tar på sig betalningsansvaret för skulden.

5.3 Leveransen avbryts genom att ledningsinnehavaren på leverantörens begäran avbryter överföringen till kundens anläggning.

7.3 Om inte annat avtalats får leverantören ändra gällande priser och prisvillkor och har därvid skyldighet att underrätta kunden om ändringarna. Sådan underrättelse skall ske minst 15 dagar före ikraftträdandet, antingen genom ett särskilt meddelande till kunden eller genom annonsering i dagspressen och information på naturgasleverantörens hemsida. Med dagspress avses den dagstidning som har störst spridning i den kommun där leveransen sker. Av efterföljande faktura skall framgå när prisändring skett samt dennes storlek.

Prisändringar till följd av ändrade skatter eller avgifter samt införande av nya skatter eller avgifter får dock ske och kan genomföras omedelbart och utan föregående underrättelse. Motsvarande gäller för andra ändringar till följd av ändrade författningsföreskrifter eller liknande föreskrifter. Av efterföljande faktura skall framgå när prisändring skett samt dess storlek.

7.4 Vid prisändring får det nya priset tillämpas med utgångspunkt antingen från avläst mätarställning, om avläsning sker inom skälig tid från ändringstidpunkten, eller från en på skälig grund beräknad mätarställning.

## 8 Tvistlösning

Om en tvist uppstår och parterna inte kan lösa den på egen hand kan en konsument vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvister kan även prövas av allmän domstol.