

BLANKETT FÖR ANBUD AV MÅLERI



Nöjd-Kund-Garanti
(Anbudsformulär 10)

Avsett att användas för avtal om tjänster som medlemsföretag i Målaremästarna utför åt konsument. För arbetet gäller Konsumenttjänstlagen och Allmänna bestämmelser – Anbudsformulär 10. Formuläret är framtaget av Målaremästarna i samarbete med Konsumentverket. OBS: Om konsument vill utnyttja skattereduktion för ROT enligt Fakturamodellen, ska uppgifterna i Rotklausul, "Uppgifter för Skattreduktion" fyllas i och undertecknas.

Måleriföretag

Företagsnamn måleriföretag			Innehar F-skattsedel <input type="checkbox"/>
Adress	Postnummer	Ort	Telefon (även riktnummer)
E-post måleriföretag		Organisationsnummer	

Beställaren

Namn			Telefon hem (även riktnummer)
Adress	Postnummer	Ort	Telefon arbete (även riktnummer)
E-post beställaren			

Anbud

Anbudets omfattning (Var god bifoga bilagor vid utrymnesbrist)			
<hr/> <hr/> <hr/>			
			<input type="checkbox"/> Vald kulör/kulörer, NCS: _____
<input type="checkbox"/> I överensstämmelse med följande	<input type="checkbox"/> Ritningar	<input type="checkbox"/> Beskrivning	<input type="checkbox"/> Annat

Pris och betalning

Anbudssumma inkl moms (kr)	Varav arbetskostnad (kr)	Ungefärligt pris inkl moms (kr) att betala
<input type="checkbox"/> Betalningen ska ske inom (se bifogad betalningsplan. Om inte annat avtalats ska faktura betalas inom 10 dagar.)		
Fakturavgift utgår med (kr)	Dröjsmålsränta utgår enligt räntetillägg av, procentenheter (se även p.18 i Allmänna best.)	
Avbeställningsavgift utgår till entreprenören med (kr) (se p.15 i Allmänna best)		

Om ej annat avtalats ska elektrisk ström och vatten tillhandahållas av konsumenten.
Härutöver ska konsumenten tillhandahålla följande material, arbetsredskap m.m _____

Entreprenören har bifogat följande blanketter/mallar:	<input type="checkbox"/> Rotklausul "Uppgifter för skattereduktion (Ska fyllas i och undertecknas då konsument vill utnyttja skattereduktion för ROT enligt fakturamodellen)	<input type="checkbox"/> Avrådande gällande:	<input type="checkbox"/> Annat:
	<input type="checkbox"/> Tid för arbetets färdigställande (Se p. 6 i Allmänna best.)	Förseningsvite utgår med _____ kr för varje påbörjad vecka:	
	<input type="checkbox"/> Anteckningar/särskilda avtalsvillkor	<input type="checkbox"/> Informationsblad Nöjd-Kund-Garanti	

Detta anbud är bindande i _____ dagar från anbudsdatum. (Om anbudet antas genom underskrift nedan, har ett bindande avtal ingåtts mellan parterna.)

Ort

Entreprenörens underskrift

Namnförtydligande

Ort

Konsumentbeställarens underskrift

Namnförtydligande

Allmänna Bestämmelser – Anbudsformulär 10 – konsument

Dessa Allmänna bestämmelser är avsedda att användas tillsammans med Anbudsformulär 10 – konsument. Dessa Allmänna bestämmelser gäller om inte annat angivits i anbudet och är utarbetade av Målaremästarna tillsammans med Konsumentverket.

1. Tillämplighet

Konsumenttjänstlagen (1985:716) innehåller utförliga, till stor del tvingande, regler om företags och konsumenters rättigheter och skyldigheter. De följande bestämmelserna anknäver till och kompletteras av konsumenttjänstlagen. Dessa bestämmelser gäller för konsumententreprenader m.a.o. ombyggnad och reparationer på en- och två familjshus.

2. Tjänstens utförande

Företaget ska utföra tjänsten fackmässigt. Företaget ska också med tillbörlig omsorg ta till vara konsumentens intressen och samråda med konsumenten i den utsträckning som det behövs och är möjligt.

3. I ordningställande

Om inte annat överenskommit åligger det konsumenten att genom att t ex flytta bohag och andra föremål tillse att arbetsplatsen är i sådant skick att uppdraget kan utföras på ett rationellt sätt.

4. Arbetets avbrytande m m

Om det sedan tjänsten har börjat utföras visar sig att den inte kan anses vara till rimlig nytta för konsumenten eller att priset för tjänsten kan bli betydligt högre än konsumenten hade kunnat räkna med ska företaget underrätta konsumenten om förhållandet och begära konsumentens anvisningar.

Kan konsumenten inte anträffas eller lämnar han av annan orsak inte företaget anvisningar inom rimlig tid ska arbetet avbrytas. Företaget får dock fullfölja arbetet, om det finns särskilda skäl att anta att konsumenten ändå önskar få tjänsten utförd.

Avbryter företaget påbörjat arbete har företaget rätt till ersättning för extra kostnader enligt punkt 14. Medför avbrottet väsentlig olägenhet för företaget får företaget häva avtalet i enlighet med konsumenttjänstlagen.

5. Tilläggsarbete

Om det, när tjänsten utförs, framkommer behov av arbete, som på grund av sambandet med uppdraget lämpligen bör utföras samtidigt med detta (tilläggsarbete), ska företaget underrätta konsumenten härom för att begära konsumentens anvisningar.

Med tilläggsarbete, enligt föregående stycke, likställs arbete som föranleds av att uppgifter m.m. som konsumenten svarar för inte är riktiga, att arbetsområdet eller andra förhållanden av betydelse avviker från vad företaget haft rätt att förutsätta, eller att förhållandena i övrigt inte är sådana som de kunnat antas vara vid en fackmässig bedömning.

Om konsumenten inte anträffas eller lämnar anvisningar inom rimlig tid får företaget utföra tilläggsarbetet, om kostnaderna härför inte överstiger 15% av priset för den beställda tjänsten. Företaget har under motsvarande förutsättningar dock rätt att utföra tilläggsarbetet om kostnaderna härför är obetydliga.

Företaget får också utföra tilläggsarbete om det finns särskilda skäl att anta att konsumenten önskar få tilläggsarbetet utfört i samband med uppdraget.

6. Tidsförlängning

Företaget har rätt till skälig tidsförlängning, om det hindras att påbörja, fortsätta eller avsluta uppdraget på grund av myndighets åtgärd, krig, förstärkt försvarsberedskap, eldsvåda, allmän brist på arbetskraft, material eller energi, strejk, lockout, för orten osedvanliga och på arbetena särskilt ogynnsamt inverkan väderleksförhållanden eller annan omständighet av lika ingripande beskaffenhet, som företaget inte råder över och inte heller bort räkna med och vars menliga inverkan företaget inte rimligen kunnat förebygga eller undanröja.

Företaget har vidare rätt till skälig tidsförlängning om företaget blir skyldigt att utföra arbete utöver vad det rimligen bort förutsätta på grund av ändrade lagar, författningar, föreskrifter och normer.

Företaget ska så snart som möjligt underrätta konsumenten om omständighet uppkommer som berättigar till tidsförlängning.

Kontraktarbetena ska vara tillgängliga för slutbesiktning vid kontraktstidens utgång. Kontraktstiden ska förlängas eller avkortas i den utsträckning ändringar och tilläggsarbeten föranleder ökad eller minskad tidsåtgång.

7. Företagets dröjsmål

Om uppdraget inte avslutas inom överenskommen tid – eller, om tid inte överenskommit, inom skälig tid – och detta inte beror på förhållande på konsumentens sida svarar företaget för dröjsmålet. Dröjsmål föreligger också om företaget inte iakttar en överenskommen tid för att påbörja tjänsten eller för ett arbetes framskridande.

Dröjsmål föreligger dock inte om företaget har rätt till tidsförlängning enligt punkt 6.



8. Fel hos tjänsten

Frågan om tjänsten är felaktig regleras utförligt i konsumenttjänstlagen.

Företag anslutet till Målaremästarna lämnar en Nöjd-Kund-Garanti för utfört arbete. För information om villkor m.m. för garantins giltighet se www.maleri.se eller bifogat informationsblad.

Försämrans resultatet efter garantitidens utgång är det konsumentens sak att visa att försämringen beror på att tjänsten varit felaktig.

9. Reklamation vid fel och dröjsmål

Anmärkningar mot arbetets utförande ska göras inom skälig tid efter det att konsumenten märkt eller bort märka felet. En anmärkning som görs inom två månader efter det att konsumenten märkt felet ska alltid anses ha skett i rätt tid. Reklamation får dock inte ske senare än tio år eller, i fråga om annat arbete än arbete på byggnader eller andra fasta saker, tre år efter det att uppdraget avslutades.

Har uppdraget avslutats, får konsumenten häva avtalet eller fordra skadestånd på grund av ett dröjsmål endast under förutsättning att han senast inom skälig tid efter uppdragets avslutande har underrättat företaget om att han vill åberopa dröjsmålet.

10. Påföljder vid dröjsmål

Vid dröjsmål på företagets sida kan konsumenten, i enlighet med konsumenttjänstlagen, kräva att näringsidkaren utför tjänsten, hålla inne betalning eller häva avtalet. Företaget kan vara skyldigt att betala skadestånd enligt punkt 13.

11. Avhjälpan

Företaget åtar sig att, inom skälig tid efter det att konsumenten gett företaget tillfälle till det, kostnadsfritt avhjälpa sådana fel hos tjänsten för vilka företaget ansvarar. Åtagandet gäller dock inte om avhjälpan medför olägenheter eller kostnader som är oskäligt stora för företaget i förhållande till felets betydelse för konsumenten. Konsumenten har att själv stå för sådana kostnader som skulle ha uppkommit även om tjänsten hade utförts felfritt.

Företaget har rätt att avhjälpa felet självt eller genom att anlita ett annat företag. Konsumenten är så långt det är möjligt skyldig att medverka till att ett avhjälpande inte medför onödiga kostnader för företaget.

Konsumenten får avböja avhjälpan om han har särskilda skäl härtill.

12. Andra påföljder vid fel

Om felet inte avhjälps enligt punkt 11 får konsumenten göra avdrag på priset eller, under de i konsumenttjänstlagen angivna förutsättningarna, häva avtalet. Företaget kan vara skyldigt att betala skadestånd enligt punkt 13. Vid fel hos tjänsten får konsumenten innehålla så mycket av betalningen som ger honom säkerhet för hans krav på grund av felet.

13. Skadestånd

Konsumenten har under i konsumenttjänstlagen angivna förutsättningar rätt till ersättning för skada – t ex utgifter och förluster – som åsamkats honom genom fel eller dröjsmål. Företaget ska också under i konsumenttjänstlagen angivna förutsättningar ersätta skada på konsumentens egendom. Skadestånd omfattar dock ej ersättning för förlust i näringsverksamhet.

Konsumenten ska så långt det är möjligt vidta åtgärder för att begränsa verkningarna av skadan.

14. Pristillägg

Har företaget utfört tilläggsarbete enligt punkt 5 ovan eller har tjänsten fördröjats på grund av omständigheter som är att hänföra till konsumenten och som företaget inte bort förutse när avtalet ingicks har företaget rätt till pristillägg.

15. Konsumentens avbeställningsrätt

Konsumenten har rätt att avbeställa en tjänst innan den avslutats mot ersättning till företaget enligt konsumenttjänstlagens bestämmelser. Avbeställer konsumenten har entreprenören rätt till avbeställningsersättning om avtal därom träffats.

16. Ungefärligt pris

En ungerfärlig prisuppgift omfattar endast de arbeten och åtaganden som anges under rubriken Anbudets omfattning i anbudsformuläret. Priset får inte överstiga prisuppgiften med mer än 15%, om inte annat överenskommit samt om inte företaget har rätt till ersättning utöver kontraktssumman enligt dessa allmänna bestämmelser eller konsumenttjänstlagen.

17. Utebliven betalning eller medverkan

Ska betalning enligt avtalet ske helt eller delvis innan tjänsten har utförts och betalar inte konsumenten i rätt tid får företaget inställa arbetet till dess att betalning sker.

Vidare har, om konsumenten inte lämnar överenskommen medverkan vid tjänstens utförande – t ex inte är hemma på överenskommen tid för besök – och detta utgör en väsentlig förutsättning för arbetet, företaget rätt att inställa arbetet till dess att konsumenten lämnar sin medverkan.

Har tjänsten påbörjats, är företaget dock skyldigt att såvitt möjligt utföra arbete som inte kan uppskjutas utan risk för allvarig skada för konsumenten. Företaget har vid inställt arbete enligt första och andra styckena rätt till ersättning för konsumenten och andra förluster, som därvid uppstår, såvida inte konsumenten visar att försummelse på hans sida inte föreligger.

Vid dröjsmål av väsentlig betydelse för företaget får företaget häva avtalet i enlighet med konsumenttjänstlagen.

18 Skattereduktion för ROT

Konsument ska uppge om han/ hon avser nyttja RUT/ROT för andra arbeten under tiden som det för avtalet aktuella arbetet pågår.

Konsumenten kan bli skyldig att betala skattereduktionsbeloppet (återstående arbetskostnad) till entreprenören. Det gäller om Skatteverket helt eller delvis avslår utbetalning efter entreprenörens ansökan eller återkräver redan utbetalt skattereduktionsbelopp pga något som konsumenten är ansvarig för. Betalning till entreprenören ska betalas inom 10 dagar från fakturering.

I övrigt hänvisas till ROTklausulen "Uppgifter för skattereduktion för ROT."

19. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser ska parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Tvisten kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden.